



التاريخ: / / هـ.
الموافق: 2024 / 1 / 1 م.
الإشاري: 2024-7

السيد // مدير مكتب النائب العام

بعد التحية،،،

بالإشارة إلى الشكوى المقدمة بمكتب النائب العام من قبل المواطنة/ أمال الأمين حافظ القاضي والمقيدة بسجل وارد الشكاوى تحت رقم (2023.7440م) بشأن إعادة استخراج شريحتي الهاتف خاصتها والتي تحملان رقم (0912271776) (0915990926)، واستخدامهما في الدخول على حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك - واتساب) وتأمل في شكواها إتخاذ كافة الإجراءات القانونية حيال الفاعل .

عليه

وبعد الرجوع للمنظومات السيادية المتاحة بالقسم ومراجعة سجلات وبيانات الهاتف موضوع الشكوى من خلال الشركة المزودة تبين الآتي:

• رقم الهاتف (0912271776) بتاريخ: 2023/09/06م تم إعادة استخراج شريحتة بدل فاقد له وفي اليوم التالي أستخرجت الشريحتة الثانية (0915990926) ، وأعيد إستخراجهما فيما بعد مرة أخرى بتاريخ: 2023/09/18م دون إتقاط صورة للمشارك الذي قام بالإستخراج . وكان ذلك بمركز مبيعات الشركة الكائن بمنطقة رأس حسن .

• نرى بمخاطبة مدير عام شركة المدار الجديد لتحديد المسؤولية في من قام بإستخراج شريحتة الهاتف موضوع الشكوى: *مونا شحاتة المنز*

والس عليكم السلام

نائب النيابة //

عمر محمد اسكيليح

رئيس قسم ضبط شؤون المعلوماتية والاتصالات

صورة منه الى

السيد/المستشار النائب العام/للعلم

وحدة الشكاوى والتظلمات

الملف الدوري العام

تاريخ: 04.....2023/12/21



مكتب النائب العام
وارد الشكاوى
25. 09. 2023
رقم الشكوى: 7440

مكتب النائب العام
إدارة شؤون المكتب
وحدة البلاغات
و لدرء القبرد
درا جبر
العرفنا
26/9/2023

استعلام

بلاغ شكوى تظلم طلب

اسم مقدم العريضة: السيد / محمد علي الفاعل

الرقم الوطني: 219760467068

رقم بطاقة التعريف: AB 873424

وسيلة الاتصال / هاتف: 0925619727 بريد الكتروني: amel@adida.com

الإقامة: المدينة: المنطقة: الشارع: 9 Mail.com

جهة العمل: رقم هاتف جهة العمل:

معلومات أدلى بها صاحب الشأن عن موضوع العريضة:

هذا برسم الشركة المدار و اعطيت لي شغل من طرفي عام برسم

كل ارجاء اسريه و صوايح التواصل الحقيقي
(بيانات تتعلق بالبلاغات و الشكاوى المقدمة)

اسم مرتكب الواقعة: شركة المدار للمرافق الاحول

محل إقامة مرتكب الواقعة:

جهة عمل مرتكب الواقعة:

معلومات متاحة أخرى:

(54)
درا جبر
1