



28° REGGIMENTO  
COMUNICAZIONI OPERATIVE  
"PAVIA"



# SOCIAL MEDIA ANALYSIS LIBIA

25 NOVEMBRE – 01 DICEMBRE 2022





# DISCLAIMER



Scopo del presente report è quello di **incrementare la Situational Awareness sociale-cognitiva della Libia** attraverso il monitoraggio e l'analisi dei media digitali in lingua italiana, araba ed inglese, **valutare l'impatto delle attività di assistenza e supporto dell'Italia in Libia sull'immagine della F.A. e delineare eventuali situazioni che abbiano come obiettivo comunicativo/persuasivo quello di minacciare la sicurezza** del personale impiegato nell'ambito della **missione MIASIT**.

Questo documento è stato **elaborato durante la normale attività addestrativa** tesa ad **incrementare le capacità di monitoraggio** dei Social Media ed **in osservanza della legge** sul sistema di informazione per la sicurezza della Repubblica e nuova disciplina del segreto n. **124 del 3 agosto 2007**.

## NOMENCLATURE:

**METRICS** LA SEZIONE METRICHE MOSTRA UNA PANORAMICA DEI PRINCIPALI INDICATORI UTILIZZATI PER VALUTARE LE PRESTAZIONI (KPI), LA CAMPAGNA ECC.



L'ENGAGEMENT È CALCOLATO IN BASE ALLE INTERAZIONI EFFETTUATE DAGLI UTENTI SU UN ARTICOLO O UN POST



IL REACH DI UN ARTICOLO/POST RAPPRESENTA IL NUMERO DI PERSONE POTENZIALMENTE RAGGIUNTE DA UN ARTICOLO/POST



IL PUNTEGGIO DI TENDENZA VALUTA L'ACCELERAZIONE DEL NUMERO DI ENGAGEMENT SU UNA NOTIZIA SPECIFICA NEL TEMPO



SENTIMENT POSITIVO, NEUTRO O NEGATIVO DI UNA MENTION



VARIAZIONE DEL SENTIMENT RISPETTO AL PERIODO PRECEDENTE



FACEBOOK



INSTAGRAM



YOUTUBE



TIKTOK



TWITTER



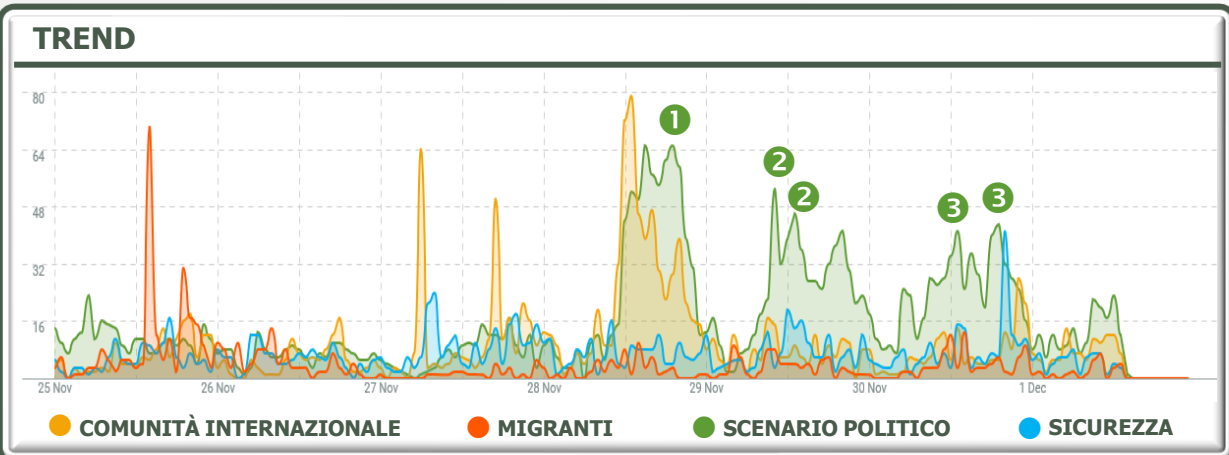
VKONTAKTE



WEB PAGE  
BLOG

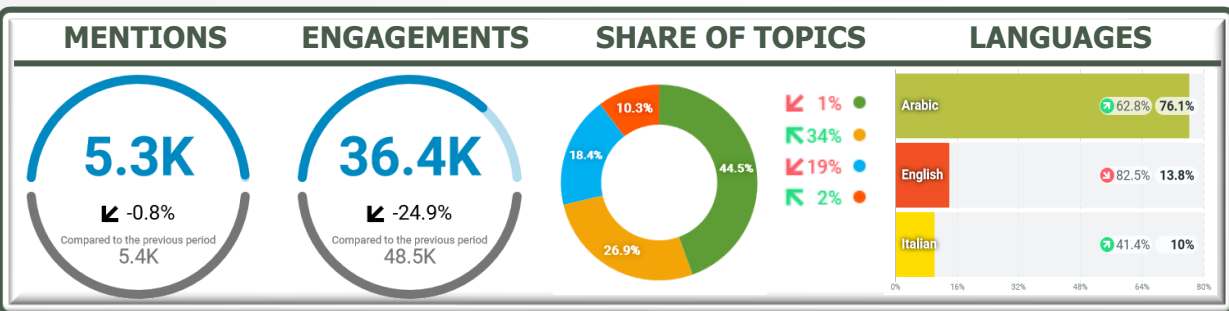
REALIZZATO CON  
 **Talkwalker**

# SITUAZIONE GENERALE



### TOP NEWS

	ENGAGEMENTS	SENTIMENT
<p>1  </p> <p>Il <b>Premier Dabaiba</b> riceve alcuni dei comandanti delle milizie che hanno partecipato all'operazione militare per la <b>liberazione della città di Sirte</b>.</p>	3,4 K	
<p>2  </p> <p>Il <b>Premier Dabaiba</b> conferma l'impegno del GNU per il processo elettorale.</p>	2 K	
<p>3  </p> <p>Il <b>Premier Dabaiba</b> incontra il Presidente tunisino <b>Kais Saied</b>.</p>	1,1 K	



### DATA RESULT

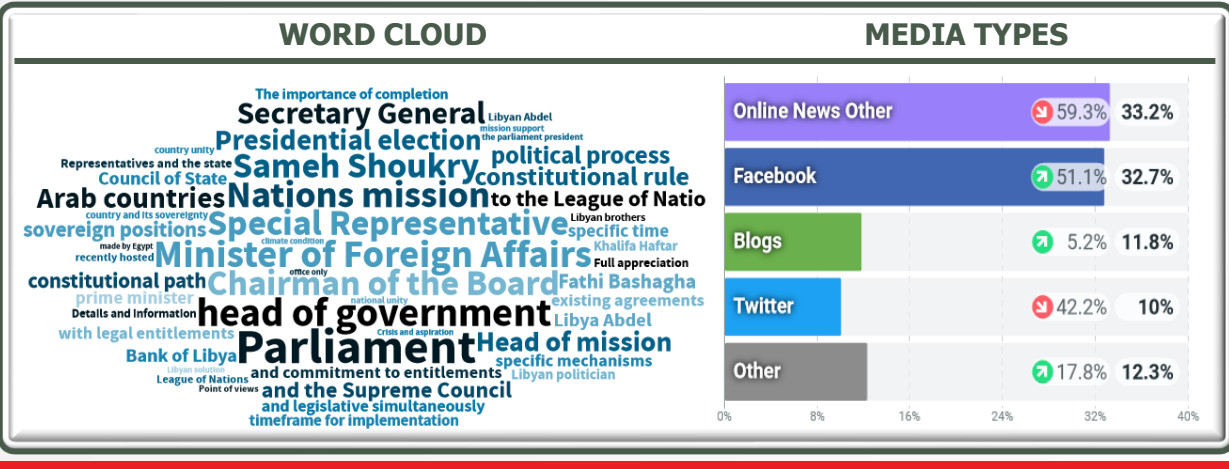
Il **Trend** mostra il volume di **mention** relativo al periodo preso in considerazione. Le **Top News** invece sono state individuate sulla base delle notizie/eventi che **hanno generato il maggior numero di interazioni** tra gli utenti dei social media.

Nel periodo di riferimento, rispetto a quello della settimana precedente, si registra **una lieve diminuzione di mention** ed una **consistente diminuzione di engagement**.

- Piattaforma più significativa: **Facebook**;
- Lingua preponderante nel volume delle **mention** e negli ingaggi: **arabo**;
- **Topic** di maggior interesse per gli utenti: **Scenario Politico**.

**Eventi di maggior interesse nell'IE:**

- Le notizie inerenti il **topic Scenario Politico**, sono quelle che hanno **maggiormente catturato l'attenzione** degli utenti. In particolare, quelle riguardanti il **Premier del Governo di Unità Nazionale (GNU) Dabaiba**, sono quelle che hanno **generato maggiori interazioni**.
- Nello specifico, l'incontro del **Primo Ministro del GNU** con alcuni dei **comandanti delle milizie** che hanno partecipato all'**Operazione "Al-Bunyan Al-Marsousa"** per discutere dei preparativi per la cerimonia di commemorazione del **7° anniversario della liberazione della città di Sirte** ha particolarmente catturato l'attenzione degli utenti. Nonostante l'alto numero di **like** ricevuti dalla notizia, una parte di utenti percepirebbe la cerimonia in oggetto come uno **spreco di denaro pubblico** e come l'ennesima occasione per il Premier di fare i propri interessi.
- Il discorso tenuto dal **Primo Ministro Dabaiba** in occasione della sessione di apertura della **conferenza della società civile verso le elezioni**, tenutasi presso la sede dell'**Alta Commissione Elettorale Nazionale libica (HNEC)**, avrebbe dato modo al Premier di veicolare il messaggio che **il suo GNU è in grado di poter organizzare e svolgere le prossime elezioni**.
- L'incontro tra il **Premier Dabaiba** ed il **Presidente della Repubblica tunisina, Kais Saied**, alla presenza del **Governatore della Banca Centrale Libica**, di alcuni Ministri del GNU e del **Capo del Governo tunisino, Najla Boudin Ramadan** avrebbe messo in risalto **gli sforzi del GNU al fine di incrementare la cooperazione economica e politica** con il Paese tunisino.



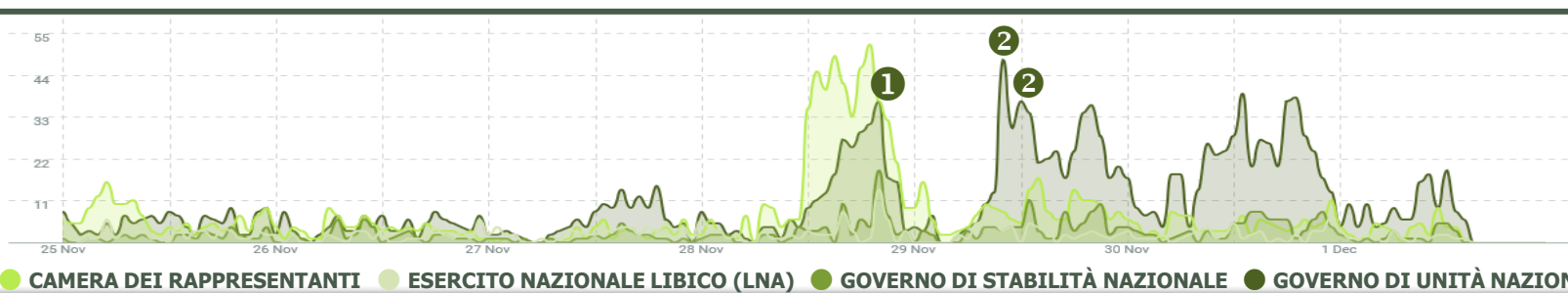


# INFORMAZIONI NON CLASSIFICATE CONTROLLATE

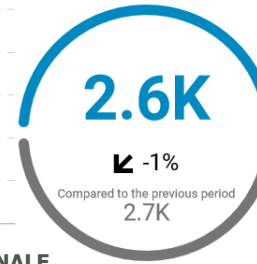
## SCENARIO POLITICO (1/2)



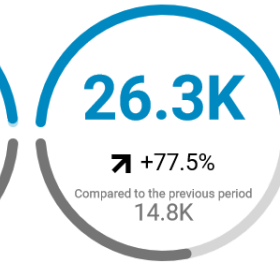
### TREND



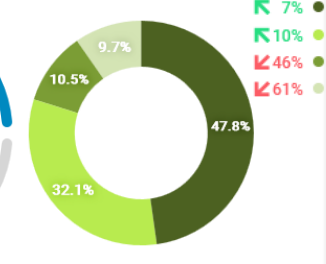
### MENTIONS



### ENGAGEMENTS

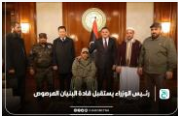


### SHARE OF TOPICS



### NEWS

1



**SINTESI:** Il 28 novembre la pagina Facebook "**HAKOMITNA**", pagina creata dal **Governo di Unità Nazionale (GNU)** con l'intento di interagire con gli utenti libici, riporta che il **Primo Ministro Dabaiba** ha ricevuto nel suo ufficio presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, alcuni dei comandanti delle milizie (a lui affiliate) che hanno partecipato all'**Operazione "Al-Bunyan Al-Marsousa"**, tra cui Mukhtar Al-Jahawy, Salah Gheddafi, Othman Issa, Ali Shteiwi, Muhammad Khalil e Moftah Abu Lifa, per discutere dei preparativi per la cerimonia di commemorazione del **7° anniversario della liberazione della città di Sirte (così nel testo originale).**

#### APPROFONDIMENTO:

Tra febbraio e giugno 2015, durante la seconda guerra civile libica, la città di **Sirte** è stata conquistata dalle milizie dell'autoproclamato **Stato Islamico (ISIS)**, che l'hanno controllata fino a giugno 2016. Ad agosto 2016, le milizie libiche fedeli all'ora **Governo di Fayez al-Sarraj** hanno espulso le forze dell'ISIS da quasi tutta la città. Il 5 dicembre 2016 viene annunciata dalle milizie la **totale liberazione della città**, dopo 7 mesi di aspri combattimenti con lo Stato Islamico.

**REAZIONE UTENTI:** Un alto numero di utenti ha apprezzato la notizia apponendo *like*. La quasi totalità degli utenti che hanno commentato il post, hanno espresso critiche nei confronti del Premier lamentando lo spreco di denaro pubblico per la cerimonia della commemorazione in oggetto oltre che accusarlo di trarre profitti economici dall'organizzazione di tale evento. Altri utenti chiedono "dove si terrà la cerimonia?" dato che, come essi sostengono, attualmente la città di Sirte è sotto il controllo militare del **Gen. Haftar**. Alcuni lamentano il mancato pagamento degli stipendi degli statali relativi al mese di ottobre.

3.4K

742.5K

0/10

37 Facebook Shares, 3.1K Facebook Likes, 204 Haha, 3 Angry, 38 Love, 3 Sad, 9 Wow, 296 Comments, 742.5K Facebook Followers, 3.4K Facebook Engagement

2



**SINTESI:** Il 29 novembre la pagina Facebook del **Premier del GNU Dabaiba** pubblica un video contenente una parte del suo discorso tenuto in occasione della sessione di apertura della conferenza della **società civile verso le elezioni** tenutasi presso la sede dell'**Alta Commissione Elettorale Nazionale libica (HNEC)**. Durante il suo intervento, il **Premier Dabaiba** ha affermato il suo **sostegno allo svolgimento delle elezioni**, ponendo fine alle fasi transitorie e a tutti gli organi legislativi, consultivi ed esecutivi, lodando la simulazione elettorale condotta dal Ministero dell'Interno in coordinamento tecnico con l'Alta Commissione Elettorale, che conferma la **disponibilità del GNU e della Commissione** nell'organizzare il processo elettorale. Dabaiba ha inoltre dichiarato che "non saranno accettabili soluzioni che permettano la permanenza degli attuali politici al potere, in primis lui stesso", affermando che l'**ostacolo allo svolgimento delle elezioni a dicembre scorso** sarebbe stato la "legge elettorale viziata". Sempre secondo il Primo Ministro, la causa del non svolgimento delle elezioni sarebbe ascrivibile alla mancata modifica della legge che è responsabilità degli organi legislativi e consultivi, ovvero dalla **Camera dei Rappresentanti (CdR)** e dell'**Alto Consiglio di Stato**. Il Premier avrebbe infine affermato che questi ultimi "continuerebbero ad ostacolare le elezioni al fine di estendere il loro mandato".

**REAZIONE UTENTI:** Un alto numero di utenti ha interagito con la notizia. I numerosi commenti in risposta al post sono di utenti che, tralasciando il tema elezioni, hanno lamentato criticità note come i **mancati pagamenti degli stipendi** e problematiche relative al settore sanitario, come la **situazione dei malati oncologici libici** che sono in Giordania per ricevere le cure adeguate, **tali trattamenti sono stati sospesi per il mancato pagamento delle cure** da parte del Governo del Premier Dabaiba.

2K

513.3K

1/10

33 Facebook Shares, 1.7K Facebook Reactions, 453 Comments, 513.3K Facebook Followers, 2K Facebook Engagement

### INFLUENCE/COGNITIVE ASSESSMENT

- La notizia dell'incontro del **Premier Dabaiba** con alcuni dei comandanti delle milizie che hanno partecipato alla **battaglia per la liberazione di Sirte** dall'ISIS ha particolarmente **catturato l'attenzione degli utenti**. La foto in allegato al post mostrerebbe un **Premier fiero** di aver ricevuto le personalità in oggetto e sensibile a determinate ricorrenze storiche della Libia, quali la commemorazione dell'anniversario della liberazione della città di Sirte. Pertanto, l'intento comunicativo di Dabaiba potrebbe essere quello di **incrementare il sentimento patriottico attraverso la celebrazione degli eroi a vantaggio di una narrativa epica che possa consolidare il senso di appartenenza dei libici**.
- Il Premier Dabaiba** per quanto concerne il **tema elezioni**, starebbe veicolando il **messaggio** che il suo GNU è in grado di poter organizzare e svolgere le elezioni. Allo stesso tempo starebbe criticando l'operato della Camera dei Rappresentanti (CdR) e dell'Alto Consiglio di Stato accusandoli di voler impedire le elezioni. Si segnala, in tal senso, che da un'analisi qualitativa e quantitativa delle interazioni riguardanti gli ultimi mesi si sarebbe palesato un calo dei consensi da parte degli utenti nei confronti del Primo Ministro Dabaiba.

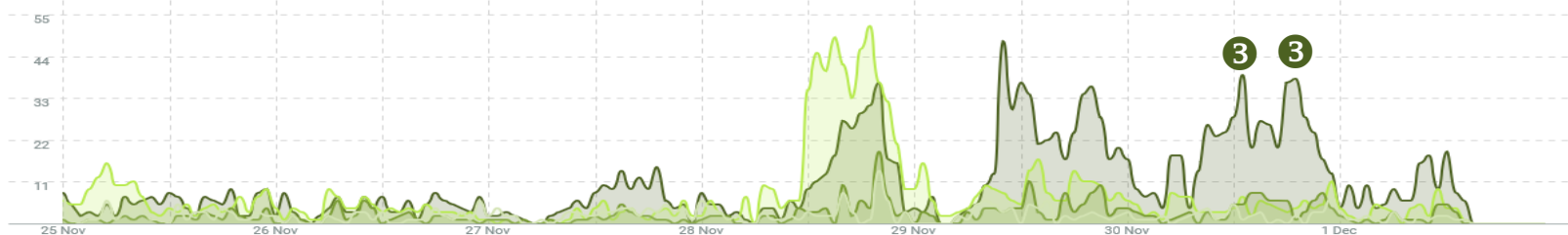


# INFORMAZIONI NON CLASSIFICATE CONTROLLATE

## SCENARIO POLITICO (2/2)

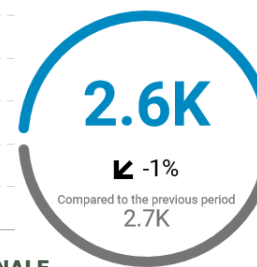


### TREND

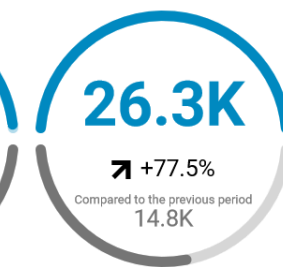


● CAMERA DEI RAPPRESENTANTI ● ESERCITO NAZIONALE LIBICO (LNA) ● GOVERNO DI STABILITÀ NAZIONALE ● GOVERNO DI UNITÀ NAZIONALE

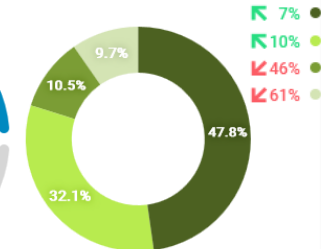
### MENTIONS



### ENGAGEMENTS



### SHARE OF TOPICS



### NEWS

3



**SINTESI:** Il 30 novembre la pagina Facebook "HAKOMITNA", pagina creata dal **Governo di Unità Nazionale (GNU)** con l'intento di interagire con gli utenti libici, riporta che il **Primo Ministro Dabaiba**, accompagnato dal Governatore della Banca Centrale Libica e da alcuni Ministri del GNU, è stato ricevuto dal **Presidente della Repubblica tunisina, Kais Saied**, alla presenza del **Capo del Governo, Najla Boudin Ramadan** per discutere una serie di *dossier* politici, economici e della sicurezza. Presenti all'incontro anche il Ministro degli Esteri tunisino ed altri Ministri tunisini. Come riportato dal post di HAKOMITNA, il Presidente **Kais Saied** ha accolto con favore la visita del GNU, evidenziando la profondità del rapporto storico che lega i due Paesi e la necessità di incrementare la cooperazione dal punto di vista economico, politico e della sicurezza finalizzati al benessere dei cittadini dei due Paesi.

1.1K 743.8K 1/10  
17 Facebook Shares, 1.1K Facebook Reactions, 82 Comments, 743.8K Facebook Followers, 1.1K Facebook Engagement

#### APPROFONDIMENTO:

**Il confine tra la Libia e la Tunisia** ha una lunghezza di **461 km** e va dal **Mar Mediterraneo** a nord, fino al **confine con l'Algeria** a sud.

**REAZIONE UTENTI:** Un **discreto numero** di utenti ha interagito con la notizia. La **quasi totalità** degli utenti che ha commentato il post ha lamentato per l'ennesima volta il **mancato pagamento degli stipendi** dei dipendenti pubblici, oltre che a segnalare le **criticità logistiche** che essi affronterebbero nell'attraversare il confine tunisino in quanto impiegherebbero più di 15 ore per varcarlo. Gli utenti inoltre lamenterebbero un'ulteriore criticità, quella legata al **mancato riconoscimento del Dinaro libico dalla Banca Centrale Tunisina**.

### INFLUENCE/COGNITIVE ASSESSMENT

- Verosimilmente, la pagina Facebook **HAKOMITNA**, postando la notizia relativa all'incontro tra il **Premier Dabaiba** ed il **Presidente della Repubblica tunisina**, intenderebbe promuovere **gli sforzi che il GNU starebbe approfondendo nell'ottica di incrementare la cooperazione economica e politica** con il suo Paese confinante (Tunisia), sforzi che favorirebbero l'incremento **dei rapporti commerciali fra i due Paesi** facilitando la circolazione regolare di persone e merci.

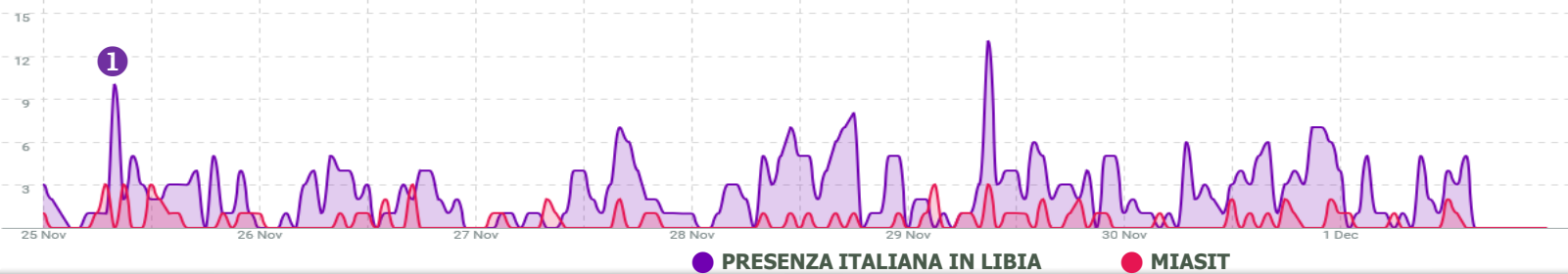


# ATTIVITÀ ITALIANA IN LIBIA

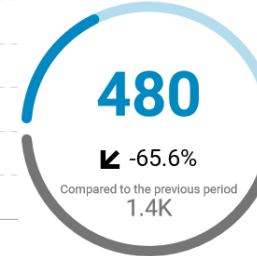


INFORMAZIONI NON CLASSIFICATE CONTROLLATE

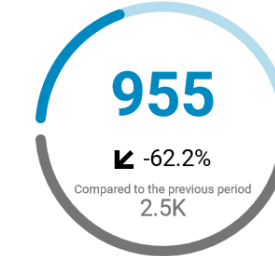
## TREND



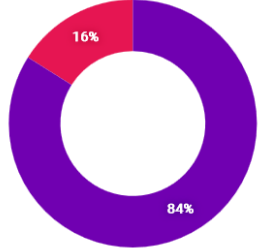
## MENTIONS



## ENGAGEMENTS



## SHARE OF TOPICS



## NEWS

**SINTESI:** Il tweet pubblicato in data **25 novembre** dall'account "**Saif Al-Islam Ghaddafi The future of Libya**" (@SaifFuture- 16,6k follower) recita: *"Il Presidente del Consiglio italiano, **Giorgia Meloni: Muammar Gheddafi è stato deliberatamente ucciso per evitare l'uso di una moneta unica africana.** Lo scopo di questa operazione era smettere di usare il dollaro nelle transazioni petrolifere. Le ragioni dietro l'uccisione di Gheddafi potrebbero anche essere finanziarie, nonostante la teoria del complotto promossa da alcuni"*.

Verosimilmente, con il suo tweet l'utente farebbe riferimento alle parole pronunciate dal Presidente Giorgia Meloni durante la trasmissione televisiva "L'aria che tira" nel gennaio 2019.

### APPROFONDIMENTO:

Alcuni siti di informazione italiani tra cui "**Liberoquotidiano.it**" hanno riportato (nel 2019) che Giorgia Meloni nell'occasione aveva dichiarato che *"i Paesi aderenti al Franco Africano devono versare il 50 per cento dell'export alla Francia"* e che *"Gheddafi fu bombardato quando progettava di uscire dall'orbita delle valute occidentali"*. Secondo quanto riportato in un articolo del 2019 pubblicato dal sito "unoeditori.com", **Gheddafi** aveva proposto di ricreare una moneta unica africana, il **dinaro d'oro**, in sostituzione del **franco CFA** (è il nome di **due valute** comuni a diversi paesi africani. Originariamente, ovvero nel 1945, CFA era l'acronimo di "Colonie Francesi d'Africa"; successivamente, divenne l'acronimo di "Comunità Finanziaria Africana", utilizzata da **quattordici Paesi Africani**). Il **dinaro d'oro** sarebbe stato **una moneta del valore indicato nella quantità d'oro, non legato a un ipotetico valore** come le banconote. Secondo questa tesi, la sua introduzione avrebbe ridelineato l'assetto monetario del continente africano scalzando progressivamente il franco CFA e danneggiando gli interessi di Parigi.

Da una ricerca effettuata, si evincerebbe che nel 2009, **Gheddafi**, allora **Presidente dell'Unione Africana**, avrebbe invitato i Paesi membri a ricreare il Dinaro d'oro per uscire dall'obbligo di utilizzo delle valute occidentali nei commerci con l'estero.

**REAZIONE UTENTI:** I pochi utenti hanno commentato il tweet sostengono che **gli artefici della "caduta di Gheddafi"** e di conseguenza dell'attuale **instabilità della Libia** sarebbero gli **Stati Uniti, la Francia e l'Italia**. Secondo gli utenti tali Paesi **impedirebbero le elezioni** in quanto **non vorrebbero a capo della Libia** uno tra i politici attuali.

40  
16.5K  
0/10  
3 Retweets, 37 Twitter Likes, 16.5K Twitter Followers

## INFLUENCE/COGNITIVE ASSESSMENT

Ogni qual volta viene pubblicato un *post* o una notizia che riguarda l'Italia e la sua classe politica, si alimentano dibattiti dove emergono i già noti temi anti-italiani fondati sul periodo della colonizzazione alimentati dalla narrativa più recente che vede l'Italia come Paese destabilizzatore al fianco di USA e Francia. Nella fattispecie del post in questione, tra le interazioni emergono utenti che ricordano che all'epoca del bombardamento della Libia del 2011, **Giorgia Meloni** era ministro delle Politiche Giovanili e il Ministro della Difesa era l'attuale Presidente del Senato, **Ignazio La Russa**. Secondo gli utenti, essi sarebbero colpevoli di aver **anteposto gli interessi internazionali** (facendo riferimento all'intervento militare in Libia del 2011) a quelli nazionali, chiedendosi: *"come puoi fidarti di questa gente?"*. E' interessante notare che questo post sia stato generato dall'account attribuibile alla figura di Saif Al Islam Gheddafi, **personaggio che nelle ultime settimane starebbe guadagnando visibilità sui Social** in relazione ad un suo futuro ruolo politico.

INFORMAZIONI NON CLASSIFICATE CONTROLLATE

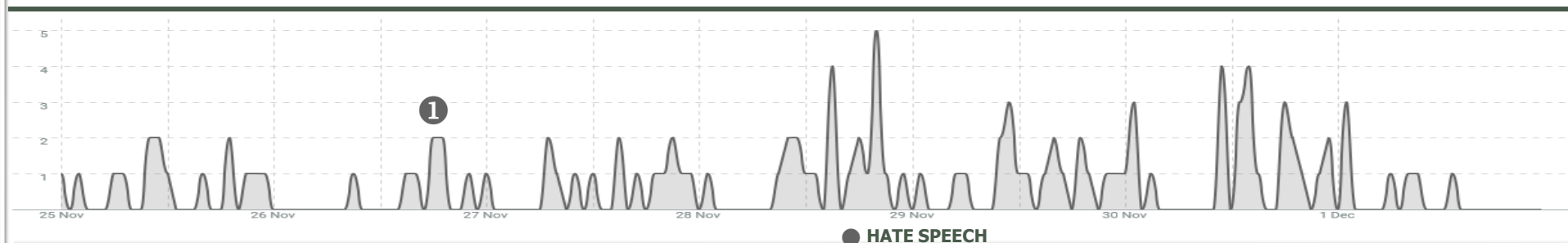


# INFORMAZIONI NON CLASSIFICATE CONTROLLATE

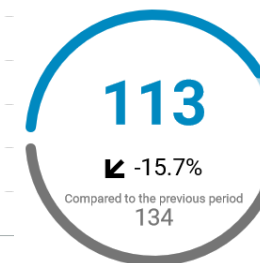
## COMUNICAZIONE DIVISIVA IN LIBIA



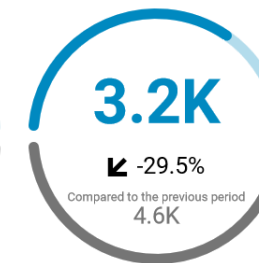
### TREND



### MENTIONS



### ENGAGEMENTS



### NEWS



**SINTESI:** Il tweet pubblicato in data **26 novembre** dall'utente **E. Fathi** (@emad\_badish – 125,7k follower) recita: *"La storia si ripete... Il più grande progetto di colpo di Stato in Libia sotto il patrocinio francese e crociato per insediare un suo agente in Libia, il traditore Haftar... È stato distrutto dalla forte alleanza con l'alleato sincero turco (la Turchia). Possa Dio conservare questa fratellanza e amicizia per sempre"*.

Verosimilmente, l'utente con il suo tweet farebbe riferimento ad una presunta attuale alleanza tra il Gen. Haftar e il Governo francese a discapito della Libia, esaltando allo stesso tempo un'alleanza tra il **Governo di Unità Nazionale** (GNU) del **Premier Dabaiba** e la **Turchia** considerata dall'autore del tweet come una fratellanza sincera.

**REAZIONE UTENTI:** Un **discreto numero** di utenti ha interagito con il tweet in oggetto. Circa **la metà** di coloro che hanno commentato ha **evidenziato in modo negativo** il dominio ottomano in Libia mentre la restante parte di utenti **lamenta l'attuale sfruttamento delle risorse libiche** da parte dei Paesi Occidentali, in particolare la Francia.

### METRICS

710  
125.7K  
0/10  
60 Retweets, 650 Twitter Likes, 125.7K Twitter Followers

### INFLUENCE/COGNITIVE ASSESSMENT

L'intento comunicativo dell'autore del tweet **E. Fathi** (@emad\_badish – 125,7k follower - attivista politico libico che di frequente inveisce attraverso i SoMe contro il Gen. Haftar), oltre a quello di ledere **l'immagine pubblica del Gen. Haftar sia nel contesto libico che internazionale**, sarebbe verosimilmente quello di **promuovere la tesi della presunta alleanza tra il GNU di Dabaiba e la Turchia** provocando di conseguenza **una discrepanza di opinioni** tra coloro che percepiscono i turchi come *"fratelli dei libici"* e coloro che li percepiscono come gli *"eredi dei dominatori ottomani"*.

# SENTIMENT

CONTENT BY THEMES

ALL CONTENT

UTENTI LIBICI VERSO DABAIBA



● POSITIVO ● NEUTRO ● NEGATIVO

THEMES

UTENTI LIBICI VERSO DABAIBA

**ECCESSIVA AUTO-PROMOZIONE  
DA PARTE DEL PREMIER DABAIBA**

INFLUENCER

Influencer	Network	Posts	Sentiment	Reach	Reach per mention	Engagement	Engagement per mention
هنا العاصمة @aleasima_17	Twitter	3	NEUTRO	1.6M	532.4K	294	98
		K-25%		K-24.6%	70.6%	K-76.8%	K-69.1%
ليبيا لايف @libyalive218	Twitter	4	NEUTRO	51.2K	12.8K	169	42.3
		K-33.3%		K-32.4%	71.4%	7333.3%	7550%
بوابة الوسط alwasat.ly	Global	30	NEUTRO	5.2M	173K	159	5.3
		73.4%		K-46%	K-47.8%	K-41.8%	K-43.7%
ليبيا برس @libyapress2010	Twitter	12	NEUTRO	86.7K	7.2K	152	12.7
		750%		753.2%	72.1%	K-1.9%	K-34.6%
copyright @ libyaobserver.ly	Global	5	NEUTRO	850K	170K	148	29.6
		K-50%		K-1.2%	797.7%	K-52.1%	K-4.2%

INFLUENCE/COGNITIVE ASSESSMENT

Il grafico del **Content** evidenzia il volume di **mention** relativo al periodo preso in considerazione. I **Tem**, invece, sono stati individuati sulla base delle **notizie/post** che hanno generato il maggior numero di **interazioni** tra gli utenti dei **social media**. Si rileva per la settimana di riferimento un **lieve aumento** del numero delle **mention**, con una **prevalenza di notizie/tweet/post neutri**. A fronte di un alto numero di **mention neutre** gli utenti hanno però interagito principalmente con post recanti **sentiment negativo**. Il tema che ha maggiormente attirato l'attenzione degli utenti e trasversalmente coinvolto la figura di **Dabaiba** è:

- L'account **@aleasima\_17** (533k follower) in un tweet (allegando le foto di una strada) ha posto un quesito: **"Considerate questa nuova strada una conquista per il Governo Dabaiba?"**. La **quasi totalità** degli utenti ha **espresso opinioni negative** nei confronti del Premier sostenendo che **progetti simili non andrebbero "esaltati"** in quanto essi sottolineano che la strada in oggetto sarebbe una strada comunale (lunga meno di 3 km) priva di infrastrutture e non un tratto stradale di importanza nazionale. Gli utenti sostengono che **l'altissimo ed ingiustificato costo del progetto** (circa 400 mln €) è stato realizzato da una ditta tunisina e pertanto non porterebbe alcun beneficio all'economia libica.
- Per quanto concerne **Haftar, Bashagha e Saif Gheddafi**, dal monitoraggio effettuato, **non risulterebbero notizie che hanno generato un numero di interazioni sufficienti per valutare il sentiment degli utenti nei loro confronti**.